

## RETURSEDEL

### Reklamation och bytesrätt

- OBS! Delen ska vara fackmannamässigt monterad för att garanti ska gälla.
- Vid retur och reklamation, skicka ifylld returblankett till Östgöta Bildemontering AB på mailadressen retur@ostgotabildemontering.se.
- Handläggningstid för returer är ca 14 dagar.
- Vid reklamation kontakta Östgöta Bildemontering AB först.
- Delar, i vilka ingrepp gjorts utan vårt medgivande återtages ej.
- Motor, växellåda och bakaxel; 30 dagars bytesrätt från leveransdatum.
- Övriga delar 8 dagar.
- Bytesrätt omfattar endast levererat material. Demonterings- och monteringskostnader återbetalas ej.
- För komponenter som medföljer motorn, som t.ex. kopplings-, vattenpumps-, bensinpumps-, kamremmars-, EGR-ventils-, fördelares-, förgasarens-, insprutnings funktionsduglighet ansvaras ej.
- En returavgift på 20 procent av varans pris dras av vid återlämnandet av ej defekta delar.
- Begagnade och nya elektronikkomponenter samt nya hembeställda varor återtages ej.
- Returnerade delar utan kvitto/följesedel behandlas ej.
- Varor under 300 kr inköpspris återtages ej.
- Vi löser ej ut returer mot efterkrav el. postförskott.
- Orsak till retur måste anges.

### Transportskador

Synliga fel på emballaget skall **OMGÅENDE** anmälas till utlämnaren. Vid skadat gods ska du som kund anmäla det till transportören. Emballage måste sparas och finnas tillgängligt för besiktning av transportören, annars godtas inte reklamation av transportskada, Östgöta Bildemontering AB tar inte på sig ansvar för transportskador utan alla transportskador regleras av respektive transportföretag.

Vid samtliga returer måste kopia på följesedel, faktura eller kontantnota bifogas, även vår retursedel måste vara ifylld. För returer som saknar dokumentation ansvarar Östgöta Bildemontering AB inte längre än 7 arbetsdagar, därefter kan inte avsändaren göra ersättningsanspråk på returnerad vara.

### Ej utlöst gods

För utlösta paket debiteras frakten + returavgiften och en hanteringskostnad 20% av delen.

#### Markera orsak till retur:

Ångrat köpet / felbeställning

Fungerar ej

Defekt / skadad vara

Felexpediering

Annan orsak

#### Övrig information:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Återbetalning sker till:

Bankgiro: \_\_\_\_\_

Konto (inkl clearingnr) \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_